

2026年1月22日
株式会社シンシア
代表取締役社長 島 康央

サイバー攻撃によるシステム障害発生のお知らせとお詫び

現在、弊社において、サイバー攻撃によるシステム障害が発生しております。お取引先様をはじめ、関係する皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は、以下の通りとなります。

1. 発覚の経緯と状況

2026年1月18日（日）、弊社システムにおいて障害が発生していることを確認いたしました。

調査の結果、外部からの不正アクセスの可能性があるため、直ちに該当するネットワークを遮断し、システムベンダーおよび外部専門機関の協力のもと、被害状況の確認、被害範囲の特定、原因究明および復旧に向けた対応を進めています。

2. お取引先様への影響について

機密情報等の流出の有無を含めた影響範囲につきまして、現在も調査を進めていますが、現時点では、流出の可能性を否定できない状況です。流出が確認されたお取引先様につきましては、速やかに個別にご報告申し上げます。

また、万が一、弊社を名乗る不審なメール等を受信された場合には、添付ファイルやURLを開かず、速やかに削除いただきますようお願い申し上げます。

システムの遮断措置に伴い、お取引先様との受発注業務等に影響が生じておりますが、弊社からのお支払いにつきましては、支障が生じないよう適切に対応を進めてまいります。

調査状況を含め今後の状況につきましては、判明次第、順次お知らせいたします。

このような事態が発生し、お取引先様および関係する皆様にご心配とご不便をおかけしておりますことを、重く受け止めております。弊社は本件を厳粛に受け止め、現在、外部専門機関の助言を受けながら、IT環境および運用体制の見直しを含む再発防止策を進めております。

具体的な対策内容につきましては、方針が固まり次第、改めてお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

弊社のお取引先様担当窓口にお問い合わせいただけますと幸いです。

または緊急対策本部（本部長：代表取締役 島 康央）事務局にお問い合わせください。

シンシア緊急対策本部

【電話番号】 03-3764-5300（受付時間 平日 9:00～17:30）